

## AUDITER UN SYSTÈME QUALITÉ ORIENTÉ PROCESSUS

### Comment optimiser vos audits internes ?

Toutes les démarches qualité modernes (ISO 9001, EFQM, CMM...) ont intégré l'approche processus comme axe principal de management. Il est donc logique de former ou de requalifier vos auditeurs qualité internes sur cette nouvelle approche, qui est axée sur l'efficacité plus que sur la conformité.

De nombreux retours d'expérience montrent que beaucoup d'entreprises ont du mal à réaliser des audits internes réellement pertinents.

Cette **formation *action*** vise à vous constituer une équipe d'auditeurs internes immédiatement opérationnels dans l'analyse de vos processus et la détection de pistes d'amélioration.

#### Qu'est-ce qu'une **formation *action*** ?

Une **formation *action*** est une prestation qui combine une **acquisition de savoir et de savoir-faire** avec une **mise en oeuvre immédiate, coachée par le consultant**. Une **formation *action*** permet d'acquérir des **compétences opérationnelles immédiatement applicables**. Le tout **en un minimum de temps** et pour un **coût très modéré**.

#### But de notre formation « **auditer les processus** »

- Former votre équipe d'auditeurs internes sur l'audit de processus.
- Réaliser une première série d'audits permettant à la fois de valider les compétences de votre équipe et d'en tirer immédiatement profit pour identifier des pistes d'amélioration pour vos processus.

#### A qui s'adresse cette formation ?

A toute entreprise ou organisation qui souhaite mettre en place ou renforcer une équipe d'auditeurs internes.

**Cette formation est une étape indispensable dans une démarche qualité** (avec ou sans certification ISO 9001).

#### Déroulement de la formation

##### Etape 1 – comprendre le but et la place de l'audit interne et apprendre à préparer un audit (1 jour)

Au cours de cette première journée, nous travaillerons sur la préparation des audits qui seront réalisés par binôme au cours de l'étape 2. Cette préparation se poursuivra pendant l'intervalle entre les étapes 1 et 2, suivie à distance par le consultant.

##### Etape 2 – apprendre les techniques de l'auditeur et les mettre en pratique (1 jour + 0,5 jour par binôme)

Une à deux semaines après l'étape 1, une deuxième journée de formation permettra d'acquérir toutes les techniques de l'auditeur. Ces techniques seront immédiatement mises en œuvre sur la réalisation, coachée par le consultant, d'un véritable audit sur une demi-journée. Dans l'intervalle entre les étapes 2 et 3, les binômes réaliseront le rapport d'audit, toujours suivi à distance par le consultant.

##### Etape 3 – apprendre à restituer un audit et suivre les recommandations (1 jour)

Au cours de cette troisième et dernière journée, nous travaillerons sur la restitution des résultats d'un audit (rédiger un rapport d'audit, animer une réunion de restitution) et le suivi des recommandations (bâti et suivre un plan d'actions).

#### Avantages de notre formation

- **La formation sur mesure au prix d'une formation catalogue** : entre 617 € et 1200 € HT par personne, selon le nombre de participants.
- Une prestation conçue et réalisée par un consultant expérimenté : Hans Brandenburg auditeur certifié ICA ayant réalisé plus de mille journées de conseil et d'audit dans des PME/PMI, grandes entreprises et collectivités. Hans Brandenburg est également co-auteur du livre « L'APPROCHE PROCESSUS – mode d'emploi » paru aux Editions de l'Organisation et reconnu comme un ouvrage de référence par la profession.
- Un retour sur investissement immédiat : à l'issue de la formation vous aurez constitué **une équipe d'auditeurs totalement opérationnels** et vous bénéficierez d'une première série de **plans d'actions pour améliorer vos processus** grâce aux audits réalisés au cours de la formation.

#### Coûts

- **Forfait 2 à 4 auditeurs : 4 800 € HT** (3 jours de formation et 2 x 0,5 jour de coaching - soit 1 200 € HT par stagiaire)
- **Forfait 6 à 8 auditeurs : 6 200 € HT** (3 jours de formation et 4 x 0,5 jour de coaching - soit 775 € HT par stagiaire)
- **Forfait 10 à 12 auditeurs : 6 300 € HT** (3 jours de formation et 6 x 0,5 jour de coaching - soit 617 € HT par stagiaire)

Ces coûts sont imputables sur votre budget formation après établissement d'une convention (nous sommes enregistrés auprès du préfet de la région Bretagne sous le N° 53 29 07361 29).

#### Renseignements



**HB CONSEIL**  
conseil, audit & formation  
**ORGANISATION & QUALITE**

Hans **BRANDENBURG**  
119, rue Anatole France  
29200 BREST

Téléphone : 06 08 72 80 04

E-mail : [hans.brandenburg@hb-conseil.com](mailto:hans.brandenburg@hb-conseil.com)

Site **WEB** : [www.hb-conseil.com](http://www.hb-conseil.com)