

Comment renforcer le management transversal ?

Mettre en place une organisation qui part de l'écoute et des **besoins des clients** et qui optimise toutes les activités nécessaires à **la satisfaction des clients** et à **l'atteinte des objectifs** est une des préoccupations principales des Directions Générales.

Les démarches modernes de management de la qualité (ISO 9001, EFQM, CMM...) utilisent toutes **l'approche processus**.

Qu'est-ce que **l'APPROCHE PROCESSUS** ?

L'**APPROCHE PROCESSUS** est une méthode de management basée sur la modélisation de l'entreprise. Elle vous permet :

- **d'assurer la qualité** de vos produits et prestations
- **de bâtir** des organisations utiles et efficaces
- **de créer un système de pilotage efficace** pour améliorer votre organisation à l'aide d'indicateurs pertinents
- **de réussir sans peine une certification qualité de type ISO 9001-2000**

Qu'est-ce que le **séminaire capitalisation** ?

Nos séminaires vous permettent de bénéficier de la capitalisation de plusieurs centaines d'expériences d'audit et de conseil qui nous ont permis d'identifier les bonnes pratiques gagnantes.

Le **séminaire capitalisation** est une prestation qui combine un **diagnostic court** de votre organisation et un **séminaire de formation sur mesure**. Il vous permet d'acquérir des **compétences** et **outils immédiatement applicables**. Le tout **en un minimum de temps** et pour un **coût très modéré**.

But de notre séminaire « **le management par les processus** »

Vous aider à **comprendre et à mettre en place opérationnellement l'approche processus dans votre entreprise**.

A qui s'adresse ce séminaire ?

A toute entreprise ou organisation qui souhaite mettre en place un management transversal efficace et maîtrisé.

Ce séminaire constitue aussi un excellent démarrage d'une démarche qualité (avec ou sans certification ISO 9001).

Déroulement du séminaire

Phase 1 – le diagnostic

Après une première prise de contact d'une demi-journée, nous réaliserons un diagnostic de 2 à 4 jours (selon la taille de votre entreprise), pour **établir la cartographie de votre organisation et de vos processus** avec une **évaluation de leur efficacité et maturité**.

Phase 2 – le séminaire

Une à deux semaines après la phase diagnostic, nous animons **un séminaire de direction d'une journée**, ayant pour but :

- de présenter l'approche processus et les outils associés
- de valider la cartographie de vos processus issue de la phase diagnostic
- d'analyser collectivement l'efficacité et la maturité de vos processus à l'aide de quelques outils simples
- de bâtir ensemble **un plan d'actions pour la mise en place opérationnelle d'un management transversal des processus de réalisation et de pilotage dans votre entreprise**

Avantages du séminaire

- un investissement temps très limité pour vos managers (une ou deux heures pendant la phase diagnostic, une journée pour le séminaire)
- un coût financier raisonnable (à partir de 4 800 € HT tout compris selon la taille de votre entreprise)
- une prestation conçue et réalisée par des experts reconnus : Hans Brandenburg et Jean-Pierre Wojtyna, ayant chacun une centaine de missions d'audit et de conseil à leur actif et auteurs du livre « L'APPROCHE PROCESSUS – mode d'emploi » paru aux Editions de l'Organisation et reconnu comme un ouvrage de référence par la profession.
- Un retour sur investissement immédiat : **à l'issue du séminaire, vous serez capable d'avoir une vision claire de vos processus et de les organiser** grâce aux outils personnalisés que nous vous aurons fournis.

Coûts

- **Forfait TPE/ petite PME : 4 800 € HT** (phase diagnostic de 2 jours) **Forfait PME/PMI : 6 300 € HT** (diagnostic de 3 jours)
- **Forfait moyenne ou grande entreprise : à partir de 7 800 € HT** (sur devis)

Renseignements



HB CONSEIL
conseil, audit & formation
ORGANISATION & QUALITE

Hans BRANDENBURG
119, rue Anatole France
29200 BREST

Téléphone : 06 08 72 80 04
E-mail : hans.brandenburg@hb-conseil.com
Site WEB : www.hb-conseil.com