

AMELIORER LES PROCESSUS DE PILOTAGE

Comment optimiser votre système de pilotage ?

Les processus de pilotage ont pour but de surveiller et d'améliorer l'efficacité de votre organisation : la qualité de vos produits, la satisfaction de vos clients, l'atteinte de vos objectifs, la mise en œuvre de votre stratégie...

Beaucoup d'entreprises ont mis en place l'approche processus dans le cadre d'une démarche de certification ISO 9001.

Différents retours d'expérience (organismes certificateur, responsables qualité, auditeurs, consultants...) montrent que **le fonctionnement effectif des processus de pilotage reste en général largement perfectible**.

C'est pour vous aider à améliorer votre système de pilotage que nous avons conçu ce **séminaire capitalisation**.

Qu'est-ce que le **séminaire capitalisation** ?

Nos séminaires vous permettent de bénéficier de la capitalisation de plusieurs centaines d'expériences d'audit et de conseil qui nous ont permis d'identifier les bonnes pratiques gagnantes.

Le **séminaire capitalisation** est une prestation qui combine un **diagnostic court** de votre organisation et un **séminaire de formation sur mesure**. Il vous permet d'acquérir des **compétences** et **outils immédiatement applicables**. Le tout **en un minimum de temps** et pour un **coût très modéré**.

But de notre séminaire « **améliorer les processus de pilotage** »

Analyser vos processus et outils de pilotage et **concevoir avec vous un système de pilotage adapté à votre entreprise**.

A qui s'adresse ce séminaire ?

A toute entreprise ou organisation ayant mis en place l'approche processus et qui souhaite en tirer un profit opérationnel plus grand, en renforçant ces processus de pilotage.

Ce séminaire constitue aussi un bon moyen pour **optimiser et redynamiser votre démarche qualité**.

NB Pour les entreprises qui n'ont pas encore mis en œuvre l'approche processus, nous vous rappelons notre séminaire N° 1 « *le management par les processus* »

Déroulement du séminaire

Phase 1 – le diagnostic

Après une première prise de contact à distance (téléphone, échanges de documents...), nous réaliserons un diagnostic de 1,5 à 3 jours (selon la taille de votre entreprise), pour **établir l'efficacité et la maturité de votre système de pilotage**.

Phase 2 – le séminaire

Une à deux semaines après la phase diagnostic, nous animons **un séminaire de direction d'une journée**, ayant pour but :

- de présenter les principes d'un pilotage efficace (outils, méthodes, instances...)
- de vous présenter et d'analyser collectivement les résultats de notre diagnostic
- de bâtir **un plan d'actions pour la mise en place opérationnelle d'un système de pilotage adapté à votre entreprise**.

Avantages du séminaire

- un investissement temps très limité pour vos managers (une ou deux heures pendant la phase diagnostic, une journée pour le séminaire)
- un coût financier raisonnable (à partir de 4 200 € HT tout compris selon la taille de votre entreprise)
- une prestation conçue et réalisée par des experts reconnus : Hans Brandenburg et Jean-Pierre Wojtyna, ayant chacun une centaine de missions d'audit et de conseil à leur actif et auteurs du livre « L'APPROCHE PROCESSUS – mode d'emploi » paru aux Editions de l'Organisation et reconnu comme un ouvrage de référence par la profession.
- Un retour sur investissement immédiat : à **l'issue du séminaire, vous serez capable de mettre en place un système de pilotage efficace** grâce aux conseils et outils personnalisés que nous vous aurons fournis.

Coûts

- **Forfait TPE/ petite PME : 4 200 € HT** (diagnostic de 1,5 jours) **Forfait PME/PMI : 5 700 € HT** (diagnostic de 2 jours)
- **Forfait moyenne ou grande entreprise : à partir de 7 200 € HT** (sur devis)

Ces coûts comprennent la préparation et la réalisation du diagnostic et du séminaire, la fourniture des supports et outils, ainsi que tous les frais annexes (déplacements et frais de vie des consultants). Seuls les éventuels frais liés à la logistique du séminaire (location de salle, repas...) restent à votre charge. Possibilité de faire un devis sur mesure au coût réel.

Renseignements



HB CONSEIL
conseil, audit & formation
ORGANISATION & QUALITE

Hans **BRANDENBURG**
119, rue Anatole France
29200 BREST

Téléphone : 06 08 72 80 04
E-mail : hans.brandenburg@hb-conseil.com
Site WEB : www.hb-conseil.com