

Communication

Veille réglementaire

Gestion réclamation client

Objectif

ATTENTE CLIENT

Administration
Inscrire et sélectionner

Formation
réaliser la formation

Plonger
réaliser une plongée loisir

Logistique entrant
réceptionner, contrôler et donner matériel

Logistique sortant
ranger et vérifier le matériel

SATISFACTION CLIENT

Maintenance équipement et infrastructure

Moyens généraux

Achat

Gestion des ressources humaines

Finance

Planification